

システムのメンテナンス実施に伴うパスポート申請等への影響について

令和7年7月17日

関連システムの定期メンテナンスの実施に伴い、以下1の期間中は、パスポートのオンライン申請を利用できなくなるなど、以下2の影響が生じますので、ご留意願います。ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

1 メンテナンス期間（フランス時間）

8月 1日（金） 11：00 ～ 8月 3日（日） 17：00

8月 15日（金） 11：00 ～ 8月 17日（日） 17：00

9月 5日（金） 11：00 ～ 9月 7日（日） 17：00

9月 19日（金） 11：00 ～ 9月 21日（日） 17：00

2 影響が生じる申請等

(1) パスポートのオンライン申請

オンライン申請を利用できません。

(2) その他

各種証明（一部を除く）については、オンライン申請を利用することができます。ただし、パスポート及び各種証明ともに、申請者の方が、当該メンテナンス期間中に、紙の戸籍謄本等を提出することなく、戸籍電子証明書提供用識別符号を入力（オンライン申請の場合）・提示（窓口での申請の場合）する場合、当館が戸籍電子証明書を確認できるのはメンテナンス終了から9時間経過後となります。